

LĪGUMS Nr. 2-4/2017-29

Rīgā, 2017.gada 31.martā

VAS "Latvijas Jūras administrācija", vienotais reģ.Nr.40003022705, valdes priekšsēdētāja Jāņa Krastiņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Statūtiem, turpmāk tekstā - Pasūtītājs, un SIA „NOLAN”, vienotais reģ.Nr.40103271751, valdes priekšsēdētājas Ilonas Šonijas personā, kura rīkojas saskaņā ar Statūtiem, turpmāk tekstā - Izpildītājs, abi kopā turpmāk tekstā - Puses, Pusēm ņemot vērā, ka IZPILDĪTĀJS ir atzīts par uzvarētāju PASŪTĪTĀJA rīkotajā iepirkumā " Datu pārraides tīkla izveidošana un tā darbības nodrošināšana VAS "Latvijas Jūras administrācijas" vajadzībām" (ID Nr. JA 2017/02 MIE), noslēdz šādu līgumu, turpmāk tekstā - Līgums:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS, IZPILDES LAIKS

- 1.1. "PASŪTĪTĀJS" pasūta un "IZPILDĪTĀJS" apņemas veikt datu pārraides tīkla izveidošanu un tā darbības nodrošināšanu, saskaņā ar Tehnisko specifikāciju (pielikums Nr.1) sekojošās adresēs:
 - 1.1.1. VAS „Latvijas Jūras administrācija”, Trijādības iela 5, Rīga,
 - 1.1.2. VAS „Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistrs, Katrīnas iela 2a, Rīga (turpmāk tekstā – Pieslēguma punkts(i)).
- 1.2. "PASŪTĪTĀJS" pasūta un "IZPILDĪTĀJS" apņemas sniegt datu pārraides pakalpojumus (turpmāk tekstā Pakalpojums), saskaņā ar Pakalpojuma aprakstu (pielikums Nr.2) 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus no līguma noslēgšanas brīža.
- 1.3. Maksa par datu pārraides tīkla ierīkošanu (saskaņā ar Izpildītāja piedāvājumu) tiek noteikta EUR 00,00 (nulle euro, 00 centu) apmērā
- 1.4. Ikmēneša abonēšanas maksa par Pakalpojuma sniegšanu (saskaņā ar Izpildītāja piedāvājumu) tiek noteikta EUR 619,44 (seši simti deviņpadsmit euro, 44 centi) bez Pievienotās vērtības nodokļa. Kopējā līguma summa līguma darbības laikā sastāda EUR 22 299,84 (divdesmit divi tūkstoši divi simti deviņdesmit deviņi euro, 84 centi) bez Pievienotās vērtības nodokļa. Pievienotās vērtības nodoklis tiek aprēķināts un maksāts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 1.5. Līguma 1.3., 1.4.punktos norādītajās summās ietilpst visas personāla izmaksas, nodokļi (izņemot Pievienotās vērtības nodoklis), kā arī visas ar Tehniskajā specifikācijā aprakstīto Pakalpojuma sniegšanu netieši saistītas izmaksas (transporta pakalpojumi u.c.), kas var rasties „IZPILDĪTĀJAM”.
- 1.6. Līguma 1.1.-1.4.punktos norādītie pakalpojumi atbilst „IZPILDĪTĀJA” iesniegtajam piedāvājumam iepirkumā „ Datu pārraides tīkla izveidošana un tā darbības nodrošināšana VAS "Latvijas Jūras administrācijas" vajadzībām," (ID Nr. JA 2017/02 MIE).

2. DARBA NOTEIKUMI

- 2.1. "PASŪTĪTĀJS" apņemas:
 - 2.1.1. savlaicīgi veikt visus nepieciešamos maksājumus;
 - 2.1.2. nodrošināt "IZPILDĪTĀJU" ar informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildei;
 - 2.1.3. nodrošināt "IZPILDĪTĀJAM" pieeju objektiem.
- 2.2. "IZPILDĪTĀJS" apņemas:
 - 2.2.1. Pakalpojumu sniegt kvalitatīvi, saskaņā ar šī Līguma Tehnisko specifikāciju un Pakalpojuma aprakstu;
 - 2.2.2. izpildot ierīkošanas darbus, ievērot visus termiņus un spēkā esošos noteikumus, kas attiecas uz Līguma izpildi;
 - 2.2.3. ierīkošanas laikā darbu izpildi saskaņot ar „PASŪTĪTĀJA” pārstāvi Edgaru Nagli, tālr.28681112;
 - 2.2.4. nodrošināt datu pārraides tīkla apkalpošanas un Pakalpojuma servisu atbilstoši Līguma 5.punkta noteikumiem
 - 2.2.5. „PASŪTĪTĀJAM” ir jānodrošina vismaz 1 (viena) kontaktpersona Pielikumā Nr.1. minētajā Pakalpojuma pieslēguma punktā (norādot vārdu, uzvārdu kontakttelefonu (arī mobilo tālruni, e-pasta adresi), kura būtu atbildīga par piekļuvi attiecīgajā pieslēguma punktā. Ar šīm kontaktpersonām ir jābūt iespējai sazināties darba dienās no 8.00-17.00.
 - 2.2.6. "IZPILDĪTĀJS" neatbild par Pakalpojuma savlaicīgu ierīkošanu, ja "PASŪTĪTĀJS" nav:

- 2.2.6.1. nodrošinājis pilnīgu un ērtu piekļuvi "PASŪTĪTĀJA" norādītām telpām, Pakalpojuma ierīkošanas darbu veikšanai;
 - 2.2.6.2. savlaicīgi sniedzis nepieciešamo informāciju Pakalpojuma projekta izstrādei, ieviešanai un apkalpošanai;
 - 2.2.6.3. nodrošinājis savlaicīgu ierīkošanas, konfigurēšanas vai projektēšanas darbu izpildi no Pakalpojuma ierīkošanas darbos iesaistīto "PASŪTĪTĀJA" pilnvaroto personu pusēm.
 - 2.2.6.4. ja laika apstākļi nav piemēroti darbu veikšanai (optiskā kabeļa ierīkošana, montāža, nospriegošana un stiprināšana) nav pieļaujama saskaņā ar optiskā kabeļa ražotāja noteikto tehnisko noteikumu specifikāciju.
- 2.2.7. "IZILDĪTĀJS" neatbild par "PASŪTĪTĀJA" darbstaciju un "PASŪTĪTĀJA" lokālā tīkla konfigurēšanu un uzturēšanu. "PASŪTĪTĀJA" darbstaciju pieslēgšana jaunizveidotajai infrastruktūrai ir "PASŪTĪTĀJA" pienākums un atbildība.

3. DARBU NODOŠANAS – PIENĒMŠANAS KĀRTĪBA

- 3.1. Apstiprinājums ierīkošanas darbiem, kas paredzēti šajā Līgumā ir savstarpēji parakstīts darbu nodošanas - pieņemšanas akts (akta forma – pielikums Nr.3).
- 3.2. Ja "PASŪTĪTĀJS" konstatē nepilnības, trūkumus vai kādus citus defektus "IZPILDĪTĀJA" darbā, "PASŪTĪTĀJS" paraksta pieņemšanas – nodošanas aktu pēc "IZPILDĪTĀJA" darbu trūkumu, nepilnību vai kādu citu defektu novēršanas.
- 3.3. Ar darbu pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas brīdi tiek uzsākta Pakalpojuma sniegšana.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 4.1. Norēķinu par veiktajiem darbiem un sniegtajiem Pakalpojumiem „PASŪTĪTĀJS” veic 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc rēķina saņemšanas, pārskaitot attiecīgo summu uz „IZPILDĪTĀJA” norādīto bankas kontu. Rēķinu „IZPILDĪTĀJS” sūtīs elektroniski uz e-pasta adresi lja@lja.lv.
- 4.2. Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad „PASŪTĪTĀJS” veicis noteiktās naudas summas pārskaitījumu „IZPILDĪTĀJA” norēķinu kontu.

5. KVALITĀTE

- 5.1. Kopējai Pakalpojuma pieejamībai viena mēneša laikā ir jābūt ne mazākai kā 99,9%, t.i. viena mēneša laikā ir pieļaujami atslēgumi, bojājumi, pakešu zudumi, tml., ne vairāk kā 1,0% apmērā no kopējā Pakalpojumu darbības laika.
- 5.2. „IZPILDĪTĀJS” garantē reakcijas laiku un attālinātu problēmu novēršanu uz „PASŪTĪTĀJA” izsaukumu visiem bojājumiem 1 (vienas) stundas laikā pēc problēmas pieteikuma saņemšanas 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā. Reakcijas laikā „IZPILDĪTĀJAS” nodrošina „PASŪTĪTĀJU” speciālistu informēšana par iespējamo bojājumu iemeslu un plānotajiem to novēršanas termiņiem un uzsāk bojājuma novēršanas procesu. Bojājumu novēršana tiek veikta ņemot vērā Līguma 5.1.punktā atrunāto Pakalpojuma pieejamību mēnesī. Par bojājumu tiek uzskatīts datu pārraides traucējums, kas neļauj vienam Pieslēguma punktam komunicēt ar otru Pieslēguma punktu.
- 5.3. Bojājumu gadījumā „PASŪTĪTĀJS” var pieteikt problēmu izmantojot jebkuru no „PASŪTĪTĀJA” izvēlētajiem sakaru līdzekļiem problēmas pieteikšanas brīdī – tālruni: +371295333298, un elektroniskā pasta adrese: info@nolan.lv. Menedžera kontakttālrunis līguma darbības laikā: mob.: +37128323384. Problēmas pieteikšanai „IZPILDĪTĀJS” neizmanto paaugstinātas maksas tālruņa numurus gan no fiksētā tīkla abonenta numura, gan no mobilā tīkla abonenta numura.
- 5.4. Bojājums tiek reģistrēts brīdī, kad „IZPILDĪTĀJS” apstiprina bojājuma pieteikumu un fiksē to bojājumu uzskaites reģistrā.
- 5.5. Par bojājumu netiek uzskatīti tīkla konfigurācijas pieprasījuma apstrāde un izpilde, plānotie remontdarbi un/vai profilakses darbi, kurus veic „IZPILDĪTĀJS”, iepriekš par to brīdinot „PASŪTĪTĀJU”, ne mazāk, kā 1 (vienu) darba dienu iepriekš. Profilakses darbus „IZPILDĪTĀJS” apņemas veikt iespējami ātri un „PASŪTĪTĀJAM” vismazāk kritiskajā laikā, ja vien šo darbu izpilde („PASŪTĪTĀJAM” vismazāk kritiskajā laikā) radikāli neietekmē „PASŪTĪTĀJA” darbu un ir iespējama tehnisku un/vai ekonomisku apsvērumu dēļ un ievērojot, ka Profilakses darbi nav ilgāki par 24 (divdesmit četrām) stundām viena kalendārā mēneša laikā.

6. LĪGUMSLĒDZĒJU ATBILDĪBA

- 6.1. Puses ir atbildīgas viena otrai par tiešajiem un pierādītajiem zaudējumiem (izņemot atrauto peļņu), kas radīti otrai Pusei saistības nepildījušās Puses nelikumīgas rīcības, šī Līguma saistību nepildīšanas vai nolaidības rezultātā.
- 6.2. Par Līguma 5.2.punktā noteiktā laika pārsniegšanu "IZPILDĪTĀJS" maksā "PASŪTĪTĀJAM" līgumsodu EUR 20,00 (divdesmit eiro, 00 centu) apmērā stundā.
- 6.3. "IZPILDĪTĀJS" ir atbrīvots no līgumsoda, ja atslēgums uz ilgāku laiku bijis iepriekš saskaņots (rakstiski), vai atslēguma iemesls ir nepārvaramas varas apstākļi.
- 6.4. "IZPILDĪTĀJS" nav atbildīgs par bojājumiem, traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos Pakalpojuma sniegšanā, ja to cēlonis ir bojājumi "PASŪTĪTĀJĀ" valdījumā esošajā tīklā, īpašumā un/vai pārraudzībā esošajās aktīvajās un pasīvajās iekārtās, "PASŪTĪTĀJA" programnodrošinājums, "PASŪTĪTĀJA" nevērīga attieksme pret Pakalpojuma pieslēguma aparatūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana, Līguma punkta 6.5.1., 6.7.punktu neizpilde (nav nodrošināta pilnīgu piekļuvi „IZPILDĪTĀJA” apkalpošanā esošajai aparatūrai un/vai kabeļiem, kas atrodas „PASŪTĪTĀJA” telpās, apkalpošanas vai bojājumu novēršanas veikšanai), vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē "PASŪTĪTĀJĀ" vai "PASŪTĪTĀJA" norādītajā pieslēguma punkta telpās.
- 6.5. Par datu pārraides tīkla izveidošanas termiņa kavējumu „IZPILDĪTĀJS” maksā "PASŪTĪTĀJAM" līgumsodu EUR 20,00 (divdesmit eiro, 00 centu dienā) dienā, izņemot, ja "PASŪTĀJS" nav:
 - 6.5.1. nodrošinājis pilnīgu un ērtu piekļuvi "IZPILDĪTĀJA" norādītām telpām, Pakalpojuma ierīkošanas darbu veikšanai;
 - 6.5.2. savlaicīgi sniedzis nepieciešamo informāciju Pakalpojuma projekta izstrādei, ieviešanai un apkalpošanai;
 - 6.5.3. nodrošinājis savlaicīgu ierīkošanas, konfigurēšanas vai projektēšanas darbu izpildi no Pakalpojuma ierīkošanas darbos iesaistīto "PASŪTĪTĀJA" pilnvaroto personu pusēm;
 - 6.5.4. ja laika apstākļi nav piemēroti darbu veikšanai (optiskā kabeļa ierīkošana, montāža, nosprīgošana un stiprināšana) nav pieļaujama saskaņā ar optiskā kabeļa ražotāja noteikto tehnisko noteikumu specifikāciju.
- 6.6. Ja "PASŪTĪTĀJS" kavē apmaksu ilgāk nekā noteikts Līguma 4.1.punktā, "IZPILDĪTĀJS" aprēķina nokavējuma procentus 0,5% apmērā par katru nokavēto dienu no termiņā nenomaksātās summas.
- 6.7. "PASŪTĪTĀJS" nodrošina sekojošu kontaktpersonu Pieslēguma punktā, kura ir atbildīga par piekļuvi attiecīgajā Pieslēguma punktā: Edgars Naglis; tel:28681112; elektroniskā pasta adrese: edgars.naglis@lja.lv. „IZPILDĪTĀJS” nodrošina „PASŪTĪTĀJAM” iespēju sazināties šīm kontaktpersonām septiņas dienas nedēļā, no plkst. 00:00 līdz plkst. 24:00.

7. NEPĀRVARAMĀ VARA (Force Majeure)

- 7.1. Force Majeure ir spēkā, ja vienlaicīgi pastāv sekojoši apstākļi:
 - 7.1.1. tie ir ārpus „PASŪTĪTĀJA” un „IZPILDĪTĀJA” kontroles;
 - 7.1.2. rodas pēc Līguma parakstīšanas;
 - 7.1.3. apdraud Līguma saprātīgu darbību un tā izpildi.Force Majeure ietver sevī noteikumus, kuri izriet ārpus līgumslēdzēju Pušu kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbības). Pusei, kas nokļuvusi Force Majeure apstākļos, bez kavēšanās rakstiski jāinformē par to otra Puse pēc Force Majeure iestāšanās, ziņojumam jāpievieno izziņa, ko izsniegušas kompetentas iestādes un kura satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu.
- 7.2. Force Majeure gadījumā „IZPILDĪTĀJS” un/vai „PASŪTĪTĀJS” nebūs atbildīgi par daļēju vai pilnīgu šī Līguma izpildi vai neizpildi šajā Līgumā minētajos termiņos.
- 7.3. Līdzējiem, kas deklarē Force Majeure apstākļus, nekavējoties par šo apstākļu iestāšanos ir jāziņo otrai Pusei, kā arī, ja tas iespējams konkrētajā situācijā 5 (piecu) dienu laikā ar ierakstītu sūtījumu (vēstuli) ir jādara tai zināms (vai jāiesniedz rakstisks paziņojums (tieši) par radušos situāciju.
- 7.4. Pusēm šādos apstākļos ir jādara viss iespējama, lai radušos situāciju vērstu uz labu, un turpmāk būtu iespējami šī Līguma izpilde.
- 7.5. Pusēm 10 (desmit) dienu laikā, savstarpēji vienojoties, jāpieņem lēmums par turpmāku šī Līguma izpildi vai neizpildi. Šāda vienošanās Līdzējiem slēdzama rakstveidā.

8. LĪGUMA IZMAIŅAS VAI IZBEIGŠANAS NOTEIKUMI

- 8.1. Līgumu var grozīt, papildināt vai mainīt Līguma nosacījumus (nepaaugstinot Līguma summu), lai tā izpilde būtu Pusēm izdevīga, noformējot rakstisku Pušu vienošanos, kas kļūst par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 8.2. Ja „IZPILDĪTĀJS” nesniedz Pakalpojumu noteiktajā apjomā un atbilstošā kvalitātē un nenovērš „PASŪTĪTĀJA” norādītos trūkumus 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no rakstiska brīdinājuma iesniegšanas dienas „IZPILDĪTĀJAM”, tad „PASŪTĪTĀJS” ir tiesīgs vienpusējā kārtā izbeigt šo Līgumu, par to paziņojot „IZPILDĪTĀJAM” 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

9. CITI LĪGUMA NOTEIKUMI

- 9.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz Pušu savstarpējai saistību pilnīgai izpildei.
- 9.2. Visus strīdus jautājumus un nesaskaņas Puses risina savstarpējās sarunās vai arī Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.
- 9.3. Šī Līguma grozījumi un papildinājumi, akti ir spēkā, ja tie noformēti rakstiski un tos parakstījušas abas Puses.
- 9.4. Līgums sagatavots uz četrām lapām latviešu valodā 2 (divos) eksemplāros, viens - “PASŪTĪTĀJAM” un otrs - “IZPILDĪTĀJAM”, abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

10. LĪGUMSLĒDZĒJU PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI

IZPILDĪTĀJS

SIA “NOLAN”
Vienotais reģ.Nr. 40103271751
Brīvības gatve 401, Rīga, LV-1024
A/S Swedbank
Kods: HABALV22
Konts: LV58HABA0551027965237
Kontaktārunis: 29533298



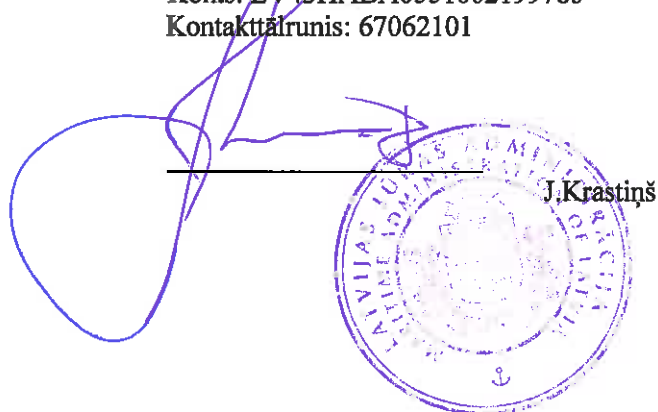
I.Šonija

Datorsistēmu un datortīklu
administrators

Edgars Naglis

PASŪTĪTĀJS

VAS “Latvijas Jūras administrācija”
Vienotais reģ. Nr.4000302270
Trijādības iela 5, Rīga, LV-1048
A/S “Swedbank”
Kods: HABALV22
Konts: LV43HABA0551002199785
Kontaktārunis: 67062101



J.Krastiņš

VAS “Latvijas Jūras administrācija”
Juridiskā departamenta direktore
A. Liepiņa

05.04.2012

Latvijas Jūras administrācija
Finanšiste

Aija Liepiņa

Latvijas Jūras administrācija
Galvenā grāmatvede

Galina Spodareva

Latvijas Jūras Administrācijas
IT nodaļas vadītājs

Mārtiņš Balodis

Rīgā, 2017.gada 31.martā

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Nr.p.k.	Objektu nosaukums un adrese	Pakalpojumu raksturojums			
1.	Latvijas Jūras administrācija Trijādības iela 5, Rīga	Optiskās dzīslas īre starp abām adresēm	Latvijas un ārzemju datu plūsma ar simetrisko ātrumu 100/100 Mbit/s abās adresēs	Neatkarīga rezerves datu kanāls (VLAN pieslēgums) ar ātrumu 1 Gbit/s starp abām adresēm	32 statiskās IP adreses
2.	Latvijas Jūras administrācija Katrīnas iela 2a, Rīga				

Darba uzdevuma tehnisko prasību raksturojums	
Nr.p.k.	Datu pārraides infrastruktūrai jāatbilst šādām funkcionālām prasībām:
1.	Datu pārraides tīklam ir jābūt fiziski un loģiski nodalītam no citiem datu pārraides tīkliem, tādējādi nodrošinot tīklā pārraidīto datu drošumu un nepieejamību trešajām personām. Izpildītājs ir atbildīgs par noteiktajās datu pārraides līnijās pārraidītās informācijas nepieejamību un nenodošanu trešajām personām.
2.	Optiskā dzīsla starp Trijādības ielu 5, Rīga un Katrīnas ielu 2a, Rīga ir jānodrošina ar single mode (SM) optisko kabeli
2.1	Optiskajam kabelim jāatbilst standarta IEC 60794-2 "Ed. 2.1 Consolidated Edition Optical fibre cables – Part 2: Product specification (indoor cable)" noteikumiem.
2.2.	Optiskai šķiedrai jāatbilst standarta G.652 – "Characteristics of a single-mode optical fibre cable" noteikumiem.
2.3.	Šķiedru savienošana jāveic ar metināšanas metodi.
2.4.	SC konektori izvietoti komutācijas skapjos esošajos 19" paneļos.
2.5.	Paneļiem jābūt marķētiem, marķējumā norādot gala adresi.
2.6.	Pieļaujamais vājinājums visā trases garumā nedrīkst būt lielāks kā 9 (deviņi) dB (decibeli).
2.7.	Instalējot optisko kabeli, jāievēro optiskā kabeļa ražotāja tehniskie noteikumi.
2.8.	Vietās, kur optiskais kabelis iet cauri sienām, ir jāprojektē PVC caurule kabeļa papildus aizsardzībai.
2.9.	Optiskā kabeļa aizsardzības materiālu izvēle jāveic vienojoties ar Pasūtītāju un ēkas īpašnieku.

Sonijs

3.	Izpildītājam jānodrošina visa aparatūra un licences, kas ir nepieciešamas pieslēgumu darbības izveidošanai un nodrošināšanai.
4.	Izpildītājam katrā pieslēguma punktā jānodrošina tīkla aparatūra ar vismaz diviem 1000BASE-X SFP portiem, (tumšās dzīslas un rezerves kanāla pieslēgšanai) un vismaz vienu 1000BASE-T portu, (lokālā datortīkla pieslēgšanai).
5.	Uzstādītajai tīkla aparatūrai jānodrošina automātiskā pārslēgšanās uz neatkarīgo rezerves datu kanālu (VLAN pieslēgums) ar ātrumu 1 Gbit/s, kas izveidots starp Trijādības ielu 5 un Katrīnas ielu 2a.
6.	Prasības neatkarīgajam rezerves datu pārraides kanālam:
6.1.	IP pakešu aiztures izkliede (jitter) ne vairāk kā 10 ms, IP pakešu zudumi mazāki par 0,001% pie kanāla pīķa noslodzes līdz 90%,
6.2.	simetrisks pieslēgums ar ātrumu 1 Gbit/s.
7.	Prasības Interneta pieslēgumam:
7.1.	Izpildītājam jānodrošina piekļuve Latvijas un ārzemju internetam ar simetrisko ātrumu 100/100 Mbit/s abās Pasūtītāja pieslēgumu adresēs
7.2.	Izpildītājam jānodrošina vienots datu pārraides tīkls ar IPv4 IP adresi /27 apakštīklu ar iespēju palielināt izdalīto IP adresi apakštīklu līdz /24
7.3.	Visām izdalītajām publiskajām IPv4 adresēm jābūt vienā vai no tā nepārtrauktā adresu apgabalā, kas paredzēts tikai Latvijas Jūras administrācijas pieslēgumu darbības nodrošināšanai.
8.	Izpildītājam jānodrošina MTU lielums neatkarīgam rezerves kanālam vismaz 2000 baitu (bez fragmentācijas).
9.	Izpildītājam pēc Pasūtītāja pieprasījuma datu pārraides infrastruktūrai jānodrošina QoS mehānisms ar 802.1p, IP TOS/DSCP, TCP/UDP metodes palīdzību, ar vismaz četrām prioritātes rindām.
10.	Vienotajai datu pārraides infrastruktūrai pēc Pasūtītāja pieprasījuma un bez papildus ierīkošanas un abonēšanas maksas jānodrošina datu plūsmu QoS parametri starp pieslēguma vietām saskaņā ar Pasūtītāja norādījumiem.
11.	Izpildītājam jānodrošina pakalpojumu pieejamība ne mazāka kā 99,9% mēneša laikā.
12.	Izpildītājam katrā pieslēguma punktā jānodrošina nepārtrauktas barošanas avots (UPS) ar minimālo patstāvīgas darbības laiku līdz 1 (vienai) stundai.
13.	Izpildītājam jānodrošina pasūtītāju ar tiešsaistē pieejamu tīkla uzraudzības sistēmu, kas atspoguļo informāciju par pakalpojumu darbību.
14.	Pieslēgumu vietas un to pieslēgšanas laiki tiek saskaņoti ar pasūtītāja Līguma koordinētāju. Abu ierīkoto pieslēgumu vietu ekspluatācija tiks uzsākta vienlaicīgi pēc visu pakalpojumu ierīkošanas un pieņemšanas - nodošanas aktu abpusējas parakstīšanas.
15.	Izpildītājam jānodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā sazvanāmu Izpildītāja palīdzības dienestu (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruna numuru gan no fiksētā tīkla abonenta numura, gan mobilā tīkla abonenta numuru klientu palīdzības dienestu ar faksa numuru un e-pasta adresi. Izpildītāja piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde, iekļaujot piedāvājumā palīdzības dienesta tālruna numuru, lai Pasūtītājs var pārliecināties par atbilstību izvirzītajām prasībām.
16.	Izpildītāja palīdzības dienestam ir jānodrošina šādu funkciju izpilde:
	1) Pasūtītāja bojājumu pieteikumu pieņemšana;

Sonijs

	2) problēmu un konfigurācijas izmaiņu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un izpilde un izpildes kontrole;
	3) obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (e-pastā, vai telefoniski gadījumos, kad pieteicējs e-pastā nav sasniedzams) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim.
17. Bojājumu novēršana un SLA nosacījumi	
	1) Par pieslēgumu nepieejamības laiku neuzskata laiku, kad pieslēgumi nav izmantojami pasūtītāja vainas dēļ vai tiek veikti pasūtītāja vai Izpildītāja plānotie darbi, par kuriem tie iepriekš rakstiski vienojušies.
	2) Izpildītāja bojājumu novēršana atbilstoši SLA prasībām, norādot cik stundu laikā tiks novērsti pakalpojuma bojājumi no pieteikuma brīža, norādot darba dienās, brīvdienās, svētku dienās.
18. Pakalpojuma ierīkošanas termiņi	
	1) Izpildītājs ierīko Pakalpojumus ne ilgāk kā 5 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas.
19.	Kopā ar pieņemšanas nodošanas aktu Izpildītājs iesniedz optiskās dzīslas reflektogrammu. Optiskās dzīslas un izbūvētā tīkla mērījumi ir jāveic saskaņā ar sekojošiem standartiem:
	1) Optiskās šķiedras līniju mērījumi ir jāveic saskaņā ar EIA-455-171 standartu
	2) Izbūvētā tīkla mērījumi jāveic saskaņā ar RFC2544 standartu.

IZPILDĪTĀJS

SIA "NOLAN"

I.Šonija



PASŪTĪTĀJS

VAS "Latvijas Jūras administrācija"

J.Krastiņš



*Datortīklu un datortīklu
administrators
Edgars Naglis*

Latvijas Jūras Administrācijas
IT nodaļas vadītājs

Mārtiņš Balodis

Rīgā, 2017.gada 31.martā

PAKALPOJUMA APRAKSTS

Nr.p. k.	Objektu nosaukums un adreses	Pakalpojumu raksturojums (saskaņā ar Izpildītāja piedāvāto „Pakalpojuma raksturojumu”)			
1.	Latvijas Jūras administrācija Trijādības iela 5, Rīga	Optiskās dzīslas īre starp abām adresēm	Latvijas un ārzemju datu plūsma ar simetrisko ātrumu 100/100 Mbit/s abās adresēs	Neatkarīga rezerves kanāls VLAN pieslēgums ar ātrumu 1 Gbit/s starp abām adresēm	32 statiskās IP adreses
2.	Latvijas Jūras administrācija Katrīnas iela 2a, Rīga				

IZPILDĪTĀJS

SIA "NOLAN"


I.Šonija

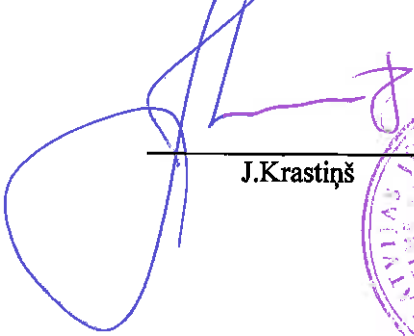



Datorsistēmu un datortīklu
administrators

Edgars Naglis

PASŪTĪTĀJS

VAS "Latvijas Jūras administrācija"


J.Krastiņš



Latvijas Jūras Administrācijas
IT nodaļas vadītājs

Mārtiņš Balodis

2017.gada 31.marta
Līgumam nr. 2-4/2017-20

Rīgā, 2017.gada 04.aprīlī

DARBU PIENĒMŠANAS – NODOŠANAS AKTA FORMA

Saskaņā ar Līguma 3.1.punktu Puses, parakstot šo aktu, turpmāk – Akts,

1. Apliecinā, ka IZPILDĪTĀJS” visos Līguma Pieslēguma punktos ir izveidojis datu pārraides tīklu un izveidojis Pieslēgumus atbilstoši Līguma noteiktajām tehniskajām specifikācijām.
2. Datu pārraides tīkls un Pakalpojumi tiek pieņemti šādā stāvoklī:

Nr.p.k.	Datu pārraides tīkla pieslēguma adreses	Datu pārraides tīkla tehniskie parametri
1.	Latvijas Jūras administrācija Trijādības iela 5, Rīga	1. Optiskās dzīslas īre starp abām adresēm 2. Latvijas un ārzemju datu plūsma ar simetrisko ātrumu 100/100 Mbit/s abās adresēs
2.	Latvijas Jūras administrācija Katrīnas iela 2a, Rīga	3. Neatkarīga rezerves kanāla VLAN pieslēgums ar ātrumu 1 Gbit/s starp abām adresēm 4. Piešķirtās IP adreses:

3. Pakalpojumu sniegšanai Izpildītājs patapina Pasūtītājam sekojošas iekārtas (turpmāk tekstā visas kopā sauktas – Iekārtas):

Nr.p.k.	Nosaukums	gb.	Cena, kopā, EUR, ar PVN

4. “PASŪTĪTĀJAM” nav nekādu pretenziju pret „IZPILDĪTĀJU”, un tas pieņem datu pārraides tīklu un Pakalpojumus tādā stāvoklī, kādā „IZPILDĪTĀJS” to ir piegādājis.
5. Ar šī akta parakstīšanas brīdi tiek uzsākta Pakalpojumu sniegšana.
6. Akts stājas spēkā pēc tā abpusējas parakstīšanas.
7. Akts sastādīts uz 1 (vienas) lapas 2 (divos) eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa 1 (vienam) eksemplāram katrai Pusei.

IZPILDĪTĀJS

SIA “NOLAN”

I.Sonija

Datorsistēmu un datortīklu
administrators

Edgars Naglis

Latvijas Jūras administrācija
Finansiste

Aija Liepiņa

**PASŪTĪTĀJS**

VAS “Latvijas Jūras administrācija”

J.Krastiņš

Latvijas Jūras administrācija
Gaivēnā grāmatvede

Gajina Spodareva

VAS “Latvijas Jūras administrācija”
Juridiskā departamenta direktore
A. Balodis

05.04.2017.

Latvijas Jūras Administrācijas
IT nodaļas vadītājs

Mārtiņš Balodis