



VSIA “Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistrs

Adrese: Katrīnas iela 2a, Rīga LV-1045, Latvija. Tālr.: +371 67099419. E-pasts: jr@lja.lv.

**APTAUJA PAR JŪRNIEKU
DATORTESTA KĀRTOŠANU UN
APMIERINĀTĪBU AR JŪRNIEKU
REĢISTRA SNIEGTAJIEM
PAKALPOJUMIEM**

**(DATORTESTA APTAUJAS REZULTĀTU
APKOPOJUMS PAR 2024. GADA JŪLIJU-
DECEMBRI)**

Rīga
2025

Ievads

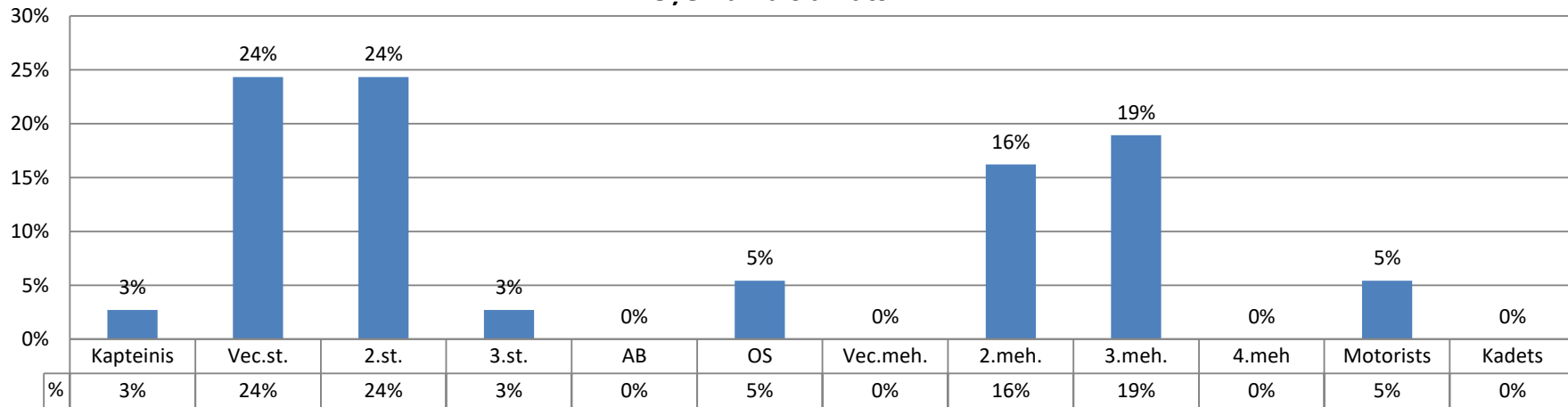
Lai noskaidrotu VSIA “Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistra (turpmāk – JR) sniegto pakalpojumu un datortesta programmas jautājumu/atbilžu kvalitāti, 2024. gada otrajā pusgadā tika veikta jūrnieku aptauja par apmierinātību ar datortestu un JR pakalpojumiem. Aptauja iekļāva jautājumus par datortesta jautājumu/atbilžu formulējumu un datortestam doto izpildes laiku, kā arī jautājumu par JR apkalpošanas kvalitāti. Respondentiem tika dota iespēja sniegt arī savus komentārus.

LJA - Jūrnieku Reģistra aptauju analīze par 2024.g. Jūliju - Decembri

Aptauja veikta, apstrādājot 37 gab. A formas anketas.

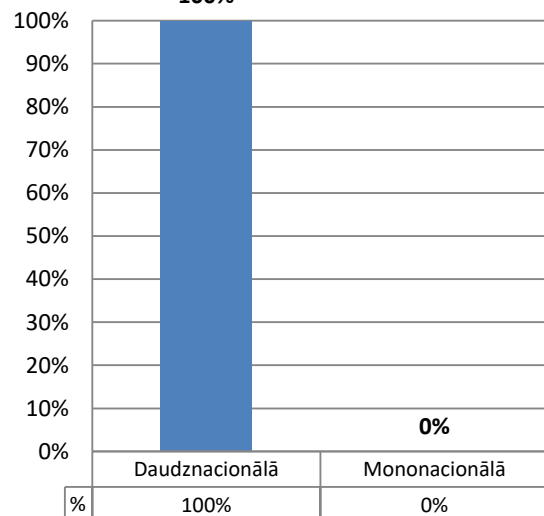
1)

Ieņemamais amats



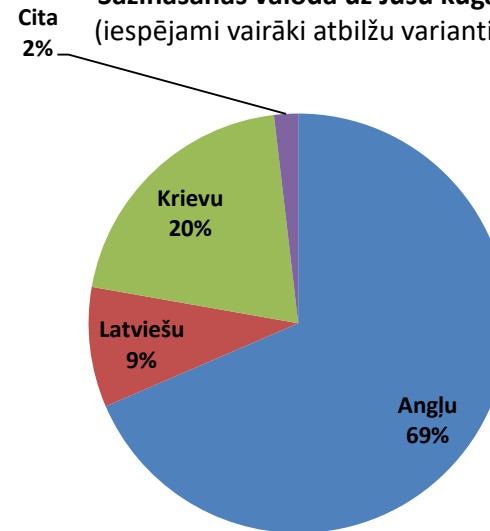
2)

Vai Jūs strādājat mononacionālā vai daudznacionālā ekipāžā ?



3)

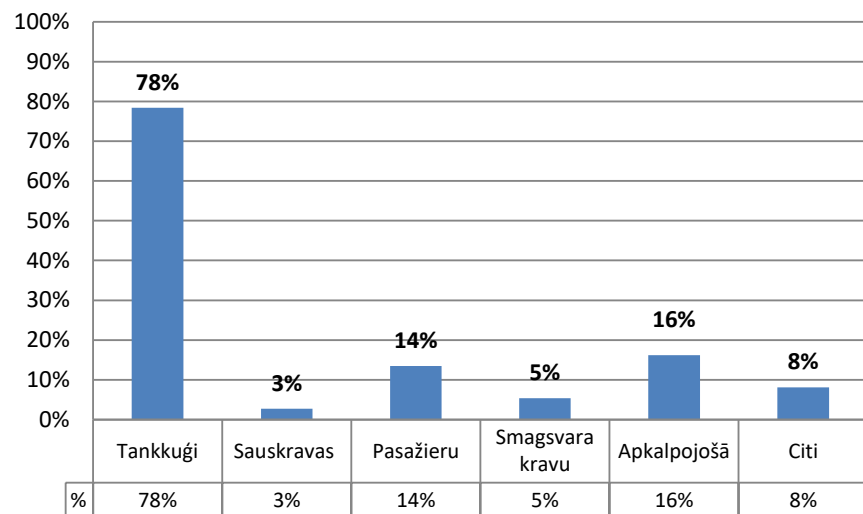
Sazināšanas valoda uz Jūsu kuģa (iespējami vairāki atbilžu varianti)



4)

Uz kāda tipa kuģiem Jūs esat strādājis pēdējo 5 gadu laikā?

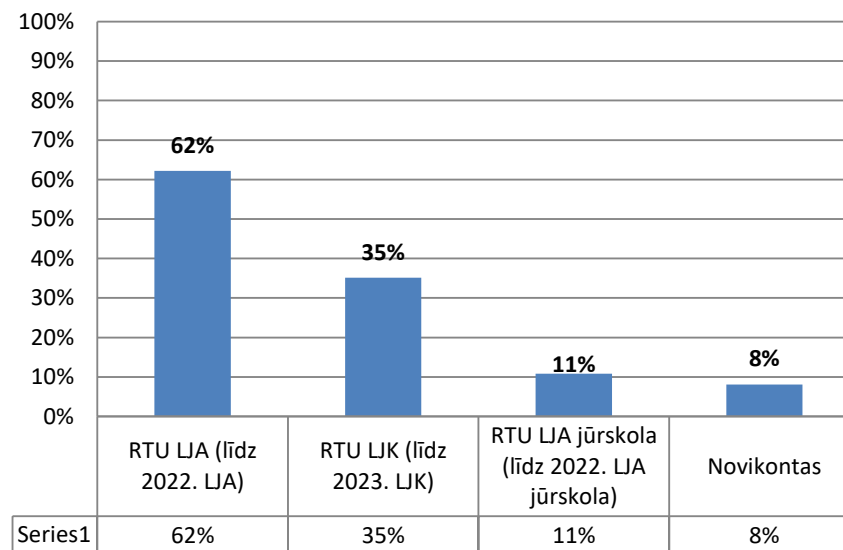
(iespējami vairāki atbilžu varianti)



5)

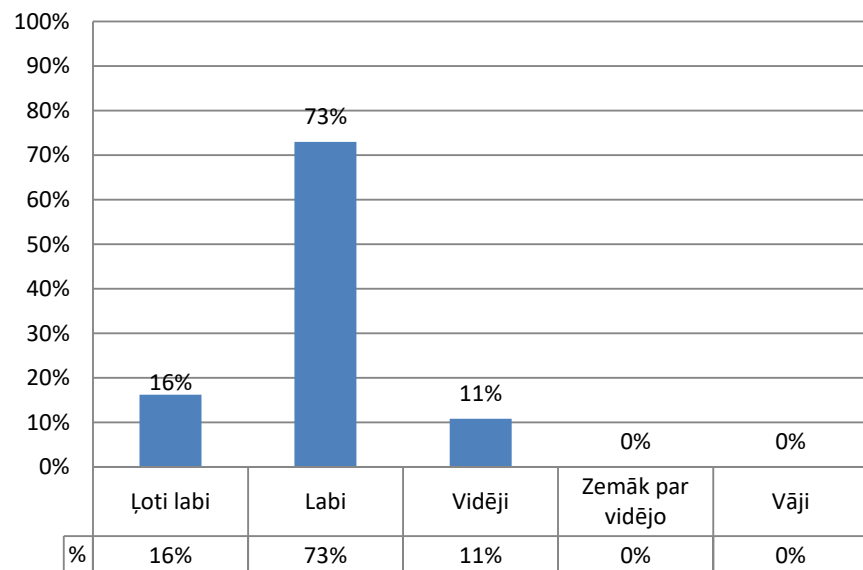
Kur Jūs esat ieguvis jūrniecības izglītību?

(iespējami vairāki atbilžu varianti)



6)

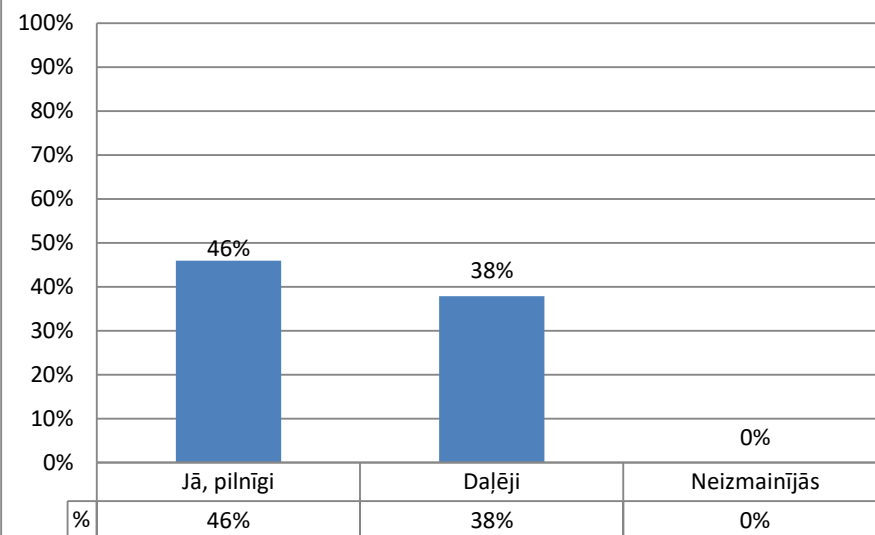
Kā Jūs vērtējat savas profesionālās angļu valodas zināšanas ?



7)

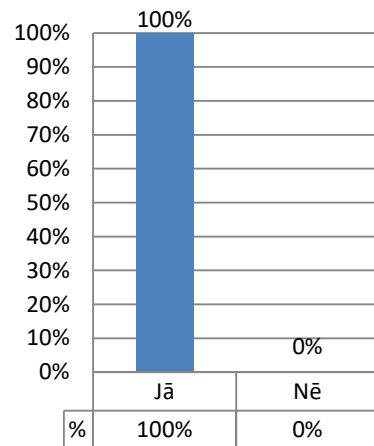
Vai pēc treniņtesta iepazīšanās un izanalizēšanas, Jūsu zināšanas ir uzlabojušās?

(ne visi kārto treniņtestu)



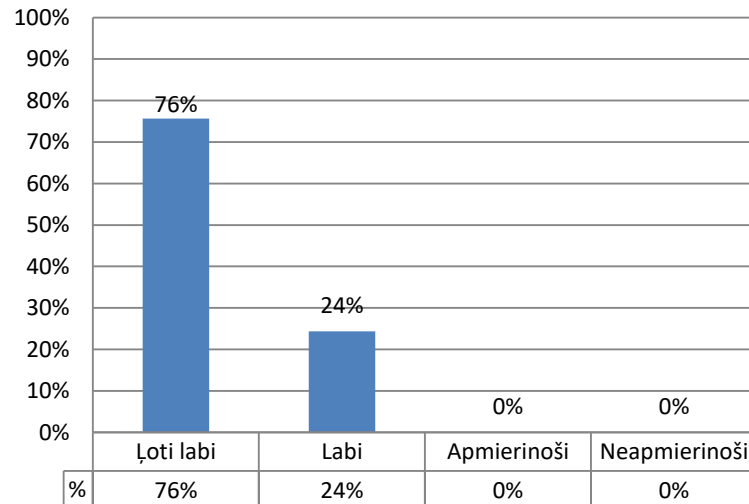
8)

Vai esat apmierināti ar datortestā izmantoto jautājumu/atbilžu formulējumu?



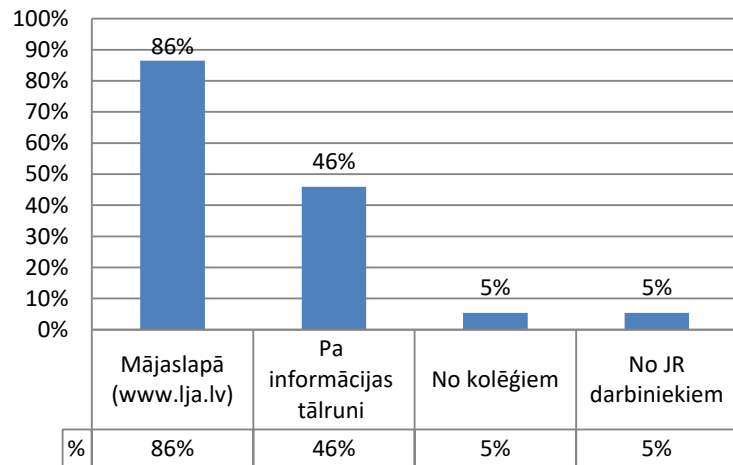
9)

Kā Jūs vērtējat Jūrnieku reģistra sniegto pakalpojumu kvalitāti?



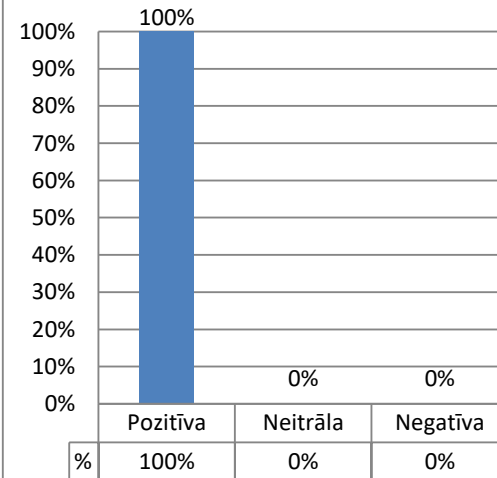
10)

Kur Jūs saņemat informāciju par Jūrnieku reģistra sniegtajiem pakalpojumiem?
(iespējami vairāki atbilžu varianti)



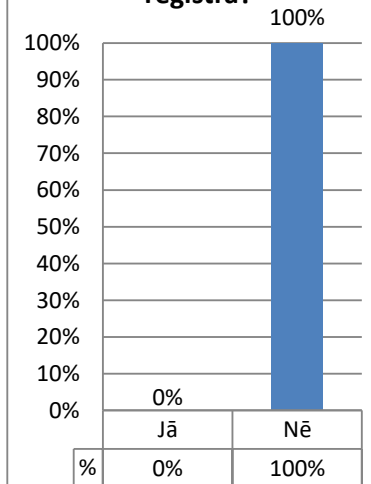
11)

Kā Jūs vērtējat Jūrnieku reģistra darbinieku attieksmi pret Jums, veicot darba pienākumus?



12)

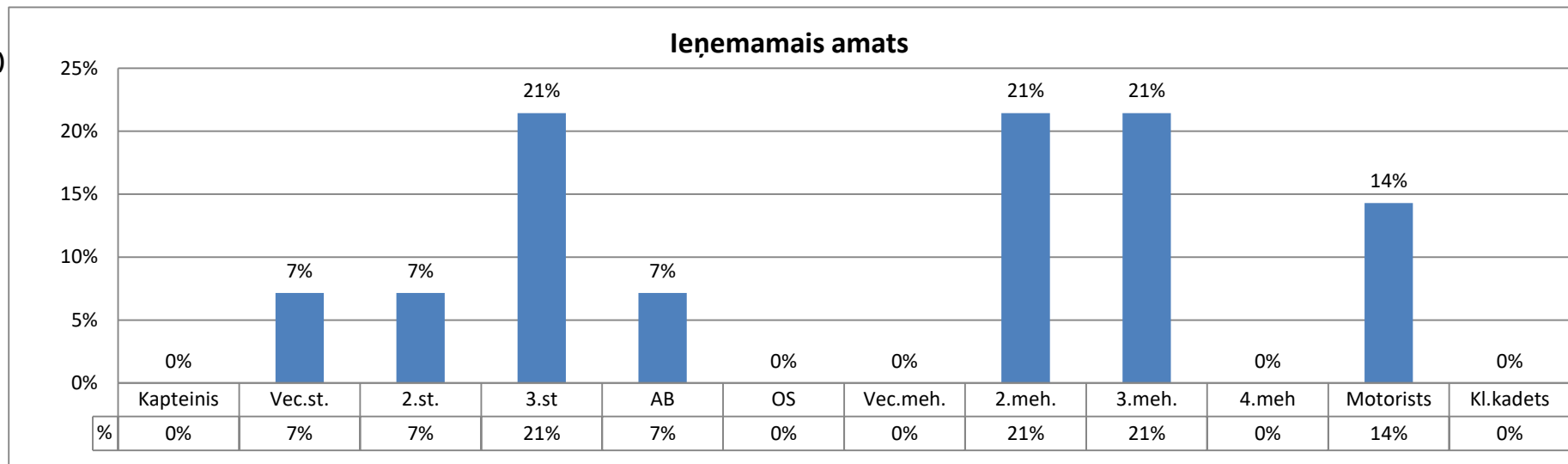
Vai Jūs esat novērojuši jebkādas korupcijas gadījumus Jūrnieku reģistrā?



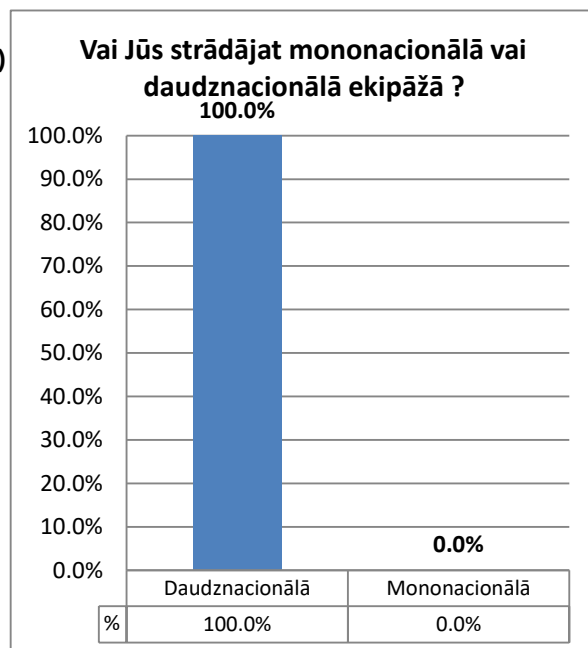
LJA - Jūrnieku Reģistra aptauju analīze par 2024.g. Jūliju - Decembri

Aptauja veikta, apstrādājot 14 gab. B formas anketas.

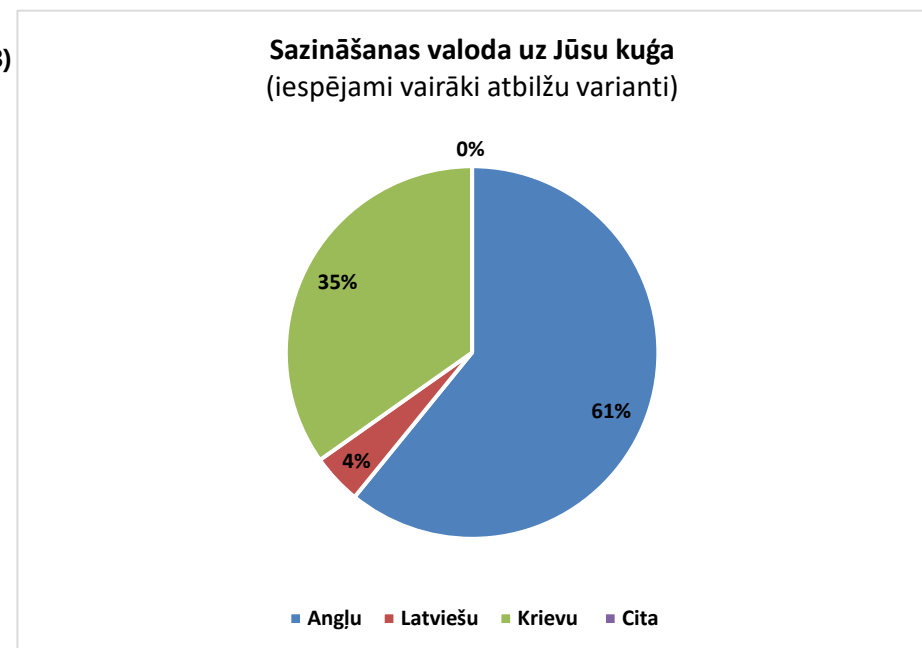
1)



2)

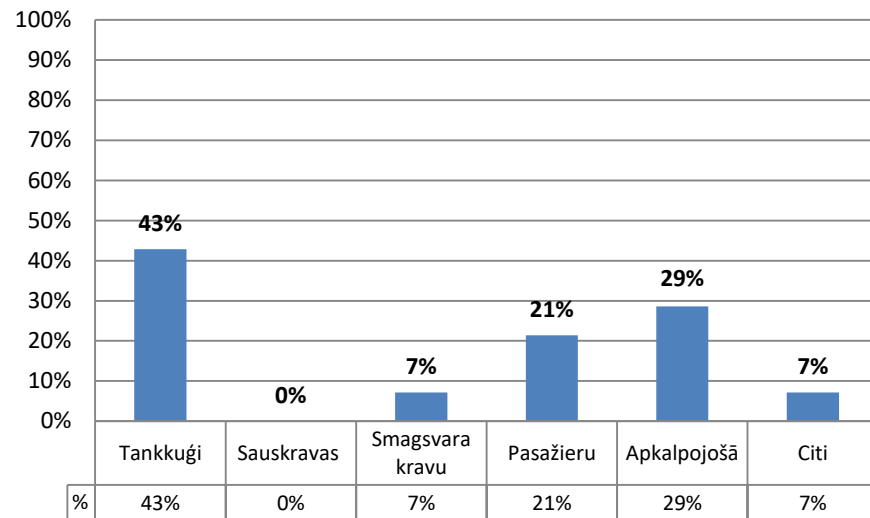


3)



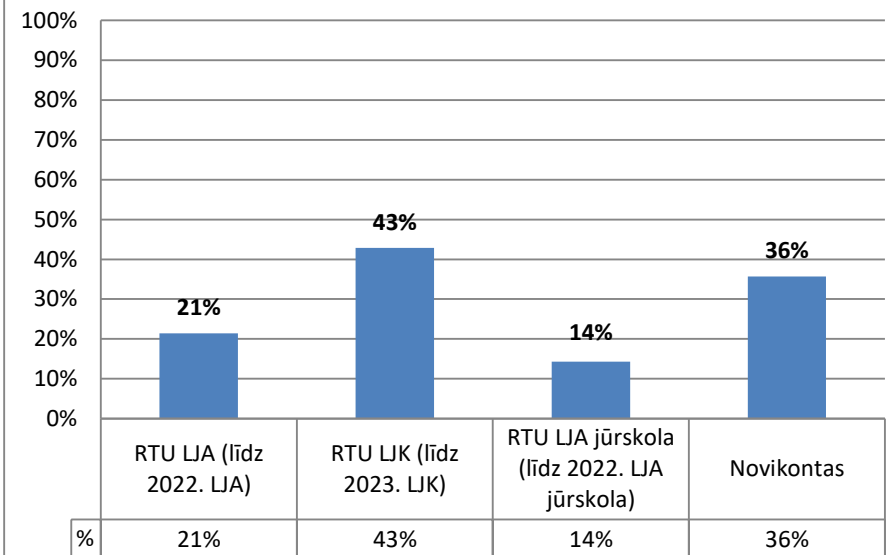
4)

Uz kāda tipa kuģiem Jūs esat strādājis pēdējo 5 gadu laikā?
(iespējami vairāki atbilžu varianti)



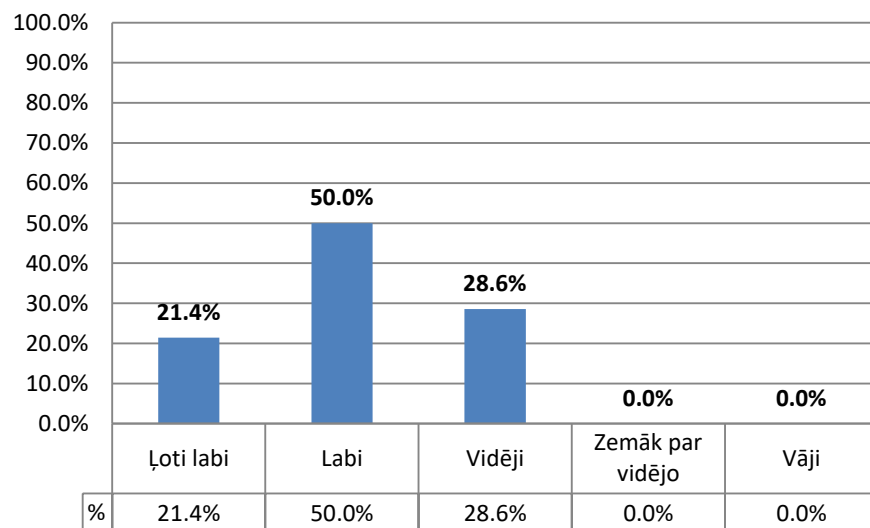
5)

Kur Jūs esat ieguvis jūrniecības izglītību?
(iespējami vairāki atbilžu varianti)



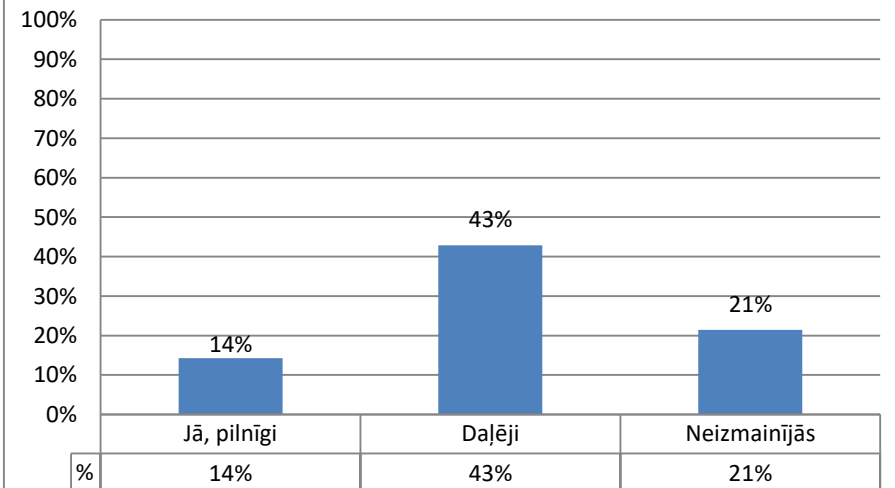
6)

Kā Jūs vērtējat savas profesionālās angļu valodas zināšanas ?



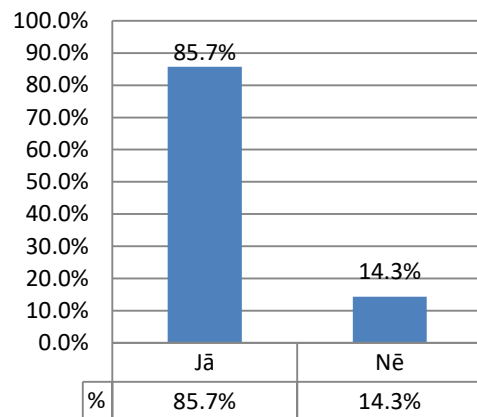
7)

Vai pēc treniņtesta iepazīšanās un izanalizēšanas, Jūsu zināšanas ir uzlabojušās?
(ne visi kārto treniņtestu)



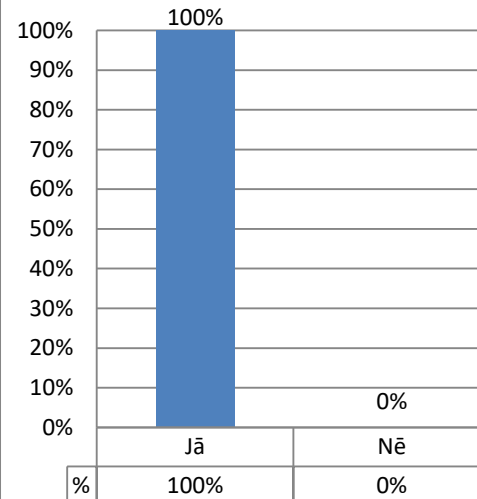
8)

Vai esat apmierināti ar datortestā izmantoto jautājumu/atbilžu formulējumu?



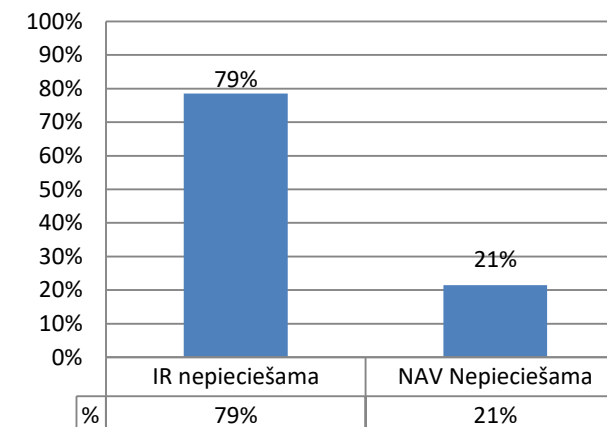
9)

Vai datortestā jautājumu skaits un laiks Jums šķiet pietiekošs?



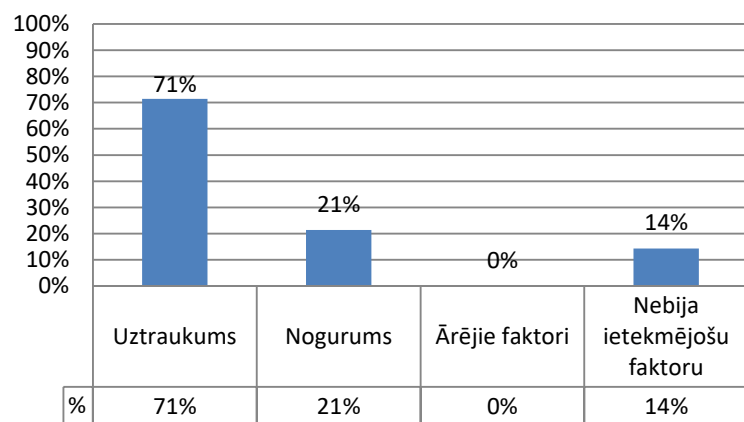
11)

Eksāmena nokārtošanai pietiek ar praksē uzkrāto pieredzi, vai arī ir nepieciešama zināšanu teorētiskā papildināšana?



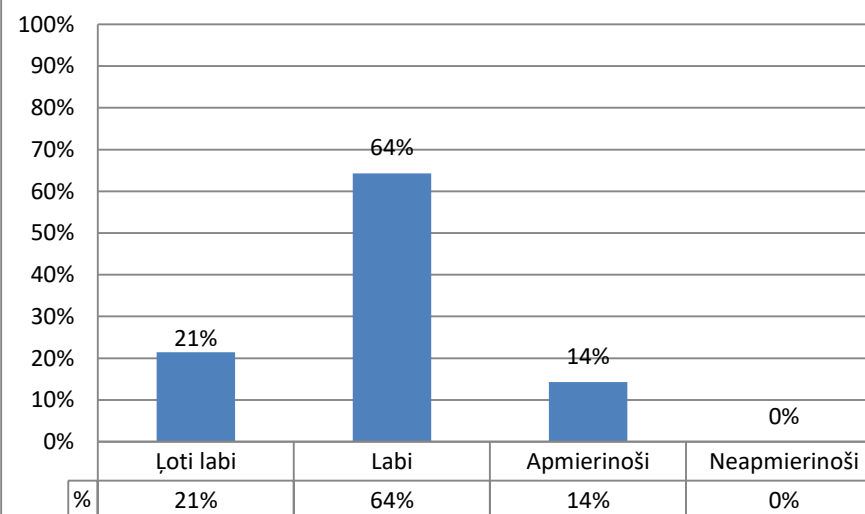
10)

Kādi faktori ietekmēja Jūs visvairāk eksāmena laikā? (iespējami vairāki atbilžu varianti)



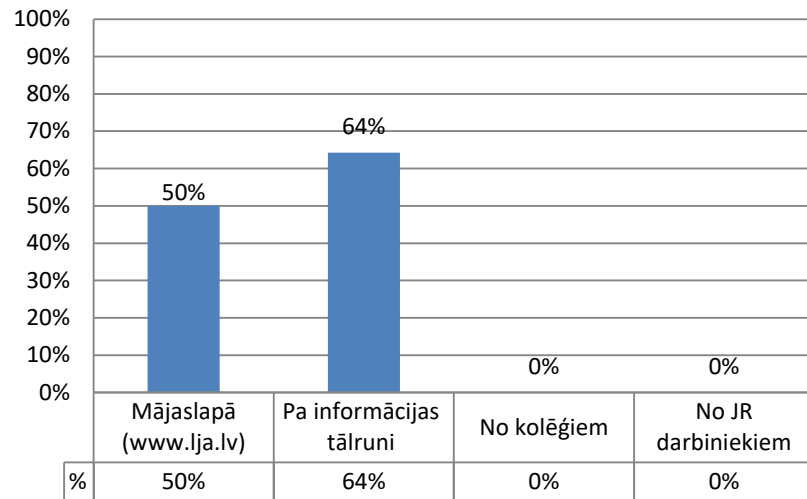
12)

Kā Jūs vērtējat Jūrnieku reģistra sniegto pakalpojumu kvalitāti?



13)

**Kur Jūs saņemat informāciju par Jūrnieku reģistra
sniegtajiem pakalpojumiem?**
(iespējami vairāki atbilžu varianti)



Secinājumi par 2024. gadu:

- Analizējot jūrnieku aptaujas anketas, var secināt, ka jūrnieki ir apmierināti ar datortesta jautājumu/atbilžu formulējumu un datortestam doto izpildes laiku. Starp jūrniekiem, kuri nenokārto datortestu ir tādi, kuri nav apmierināti ar jautājumu/atbilžu formulējumu, sakot, ka daži termini netiek pielietoti darbā uz kuģa. Šoreiz vairāki jūrnieki uzskata, ka teorētisko zināšanu papildināšana nav nepieciešama. Ir komentārs, ka darbā uz kuģa nepieciešamas citādākas zināšanas.
- Pirmā pusgada anketās vairāki respondenti atstāja pozitīvus komentārus par to, ka ir iespēja veikt treniņtestu. Redzama sakarība - pēc treniņtesta veikšanas, zināšanas pilnīgi vai daļēji izmainījās vairumam respondentu, taču atbildi "Neizmainījās" izvēlējušies tikai tādi respondenti, kas nav nokārtojuši datortestu.
- JR sniegto pakalpojumu kvalitāti jūrnieki lielākoties vērtē kā "Ļoti labu" vai "Labu". Divi respondenti to vērtējuši kā "Apmierinošu". JR darbinieku attieksme visos gadījumos vērtēta kā "Pozitīva". Nav novēroti korupcijas gadījumi.
- Salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, informācijas iegūšanai jūrnieki biežāk izmanto mājaslapu. Vairākos gadījumos atbildēts, ka informāciju iegūst gan mājaslapā, gan zvanot uz JR informācijas tālruni. Ir komentārs par informācijas telefona biežo nerasniedzamību, kas izskaidro daudzās atbildes par mājaslapas izmantošanu.

Jūrnieku priekšlikumi:

Dot iespēju nākt bez iepriekšēja pieraksta un stāvēt dzīvo rindu, piemēram, dokumentu iesniegšanai vai saņemšanai. GMDSS COC atjaunot bez kursiem un eksāmeniem, ja ir aktīvs jūras cenzs.

14)

**Vai Jūs esat novērojuši
jebkādas korupcijas
gadījumus Jūrnieku reģistrā?**

