



VSIA “Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistrs

Adrese: Katrīnas iela 2a, Rīga LV-1045, Latvija. Tālr.: +371 67099419. E-pasts: jr@lja.lv.



JŪRNICĪBAS NOZARES PĀRSTĀVJU APMIERINĀTĪBA AR JŪRNIKU REGISTRA SNIEGTAJIEM PAKALPOJUMIEM (APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS)

Rīga
2023



Šis pētījums ir VSIA „Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistra īpašums. Jebkura pētījuma datu izmantošana, atsaukšanās uz tā rezultātiem, secinājumiem bez saskaņošanas ar pētījuma darba grupu ir autortiesību pārkāpums!

I. JŪRNIKU DARBIKĀRTOŠANAS KOMPĀNIJU APTAUJAS REZULTĀTI

1. Komunikācija starp jums un Jūrnieku reģistru ir skaidra un saprotama.

2019	2021	2023	
4,58	4,60	4,51	↘ 0,09

2. Informācija, kas saistīta ar jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju licencēšanu un uzraudzību ir ērti atrodamā, lietderīga, skaidra un saprotama.

2019	2021	2023	
4,65	4,43	4,49	↗ 0,06

3. Jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju novērtēšanas gaita ir skaidra, un piemērotie kritēriji ir saprotami.

2019	2021	2023	
4,42	4,31	4,49	↗ 0,18

4. Jūs esat apmierināti ar jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju novērtēšanas izpildes termiņiem.

2019	2021	2023	
-	4,40	4,51	↗ 0,11

5. Jūs esat apmierināti ar jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju licencēšanas un uzraudzības pakalpojumu cenām un apmaksas kārtību.

2019	2021	2023	
4,31	3,11	4,26	↗ 1,15

6. Jūrnieku reģistra veiktās pārbaudes uzlabo jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju pakalpojumu kvalitāti.

2019	2021	2023	
-	4,00	4,26	↗ 0,26

7. Vai jūs esat apmierināti ar citiem Jūrnieku reģistra sniegtajiem pakalpojumiem un to izpildes termiņiem:

- Informācijas sniegšana.

2019	2021	2023	
4,48	4,26	4,37	↗ 0,11

- Jūrnieku grāmatīņas izsniegšana.

2019	2021	2023	
4,51	4,34	4,34	→ 0,00

- Jūrnieku sertifikātu autentiskuma pārbaude tiešsaistē LJA mājaslapā.

2019	2021	2023	
4,69	4,77	4,57	↘ 0,20

- Ziņojumu par jūrnieku nekompetenci izskatīšana.

2019	2021	2023	
4,24	4,34	4,11	↘ 0,23

- Karogvalsts dokumentu noformēšana.

2019	2021	2023	
4,42	4,09	4,17	↗ 0,08

II. JŪRNIĒKU ĀRSTU APTAUJAS REZULTĀTI

1. Esošais atzīto jūrnieku ārstu skaits ir atbilstošs Latvijas jūrnieku skaitam.

2019	2021	2023	
4,56	4,83	4.88	↗ 0,05

2. Komunikācija starp Jums un Jūrnieku reģistru ir skaidra un saprotama.

2019	2021	2023	
4,78	5,00	5.00	→0,00

3. Informācija par jūrnieku ārstu atzīšanu un uzraudzību ir ērti atrodamā, lietderīga, skaidra un saprotama.

2019	2021	2023	
5,00	4,67	5.00	↗ 0,23

4. Jūrnieku ārstu atzīšanas gaita ir skaidra, un piemērotie kritēriji ir saprotami.

2019	2021	2023	
5,00	5,00	4.88	↘ 0,12

5. Jūs esat apmierināti ar Jūrnieku reģistra sniegto pakalpojumu izpildes termiņiem (jūrnieku ārstu novērtēšana u.c.).

2019	2021	2023	
-	5,00	4.75	↘ 0,25

III. PROFESIONĀLĀS JŪRNICĪBAS IZGLĪTĪBAS IESTĀŽU UN MĀCĪBU CENTRU APTAUJAS REZULTĀTI

1. Komunikācija starp jums un Jūrnieku reģistru ir skaidra un saprotama.

2019	2021	2023	
4,63	4,40	4,00	↘ 0,40

2. Informācija par jūrnieku programmu satura saskaņošanu, sertificēšanu un īstenošanas uzraudzību ir ērti atrodama, lietderīga, skaidra un saprotama.

2019	2021	2023	
4,88	4,53	4,14	↘ 0,39

3. Jūrnieku mācību programmu novērtēšanas gaita ir skaidra, un piemērotie kritēriji ir saprotami.

2019	2021	2023	
4,63	4,47	3,71	↘ 0,76

4. Jūrnieku reģistra veiktās pārbaudes uzlabo jūsu iestādes pakalpojumu kvalitāti.

2019	2021	2023	
-	4,20	4,00	↘ 0,20

5. Jūrnieku reģistra pārbaucēju biežums netraucē jūsu iestādes darbam.

2019	2021	2023	
-	-	3,71	→ 0.00

6. Jūs esat apmierināti ar programmu satura saskaņošanas, sertificēšanas un īstenošanas uzraudzības pakalpojumu cenām un apmaksas kārtību.

2019	2021	2023	
4,25	4,27	3,86	↘ 0,41

7. Jūs esat apmierināti ar Jūrnieku reģistra sniegto pakalpojumu izpildes termiņiem (izglītības un mācību kursu programmu īstenošanas novērtēšana u.c.).

2019	2021	2023	
-	4,47	4.21	↘ 0,26

8. Lūdzu, novērtējiet pašreizējo Latvijas jūrnieku profesionālās sagatavošanas sistēmas atbilstību nozares attīstības tendencēm!

2019	2021	2023	
-	8,13	7,64	↘ 0,49

JŪRNIĒKU REĢISTRA DARBINIEKU RAKSTUROJUMS

Kopējais vidējais svērtais vērtējums ir 4,55 (2021. gada aptaujā 4,45).

