



VSIA "Latvijas Jūras administrācija"

KUĢU BŪVES UN SERVISA UZŅĒMUMU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS

Aptauja tika veikta 19.-31.01.2023

SADARBĪBA

Vai sadarbība ar Jūras administrāciju Jums ir bijusi veiksmīga?

2021	2023	
4,88	4,87	-0,01

Vai Jūs ieteiktu Jūras administrācijas pakalpojumus citiem?

2021	2023	
4,7	4,87	+ 0,17

PAKALPOJUMI

Cik apmierināts Jūs esat ar mūsu pakalpojumiem?

2021	2023	
4,65	4,8	+0,25

Vai Jums ir bijušas problēmas, saņemot mūsu pakalpojumus?

2021	2023	
4,88	4,93	+0,05

DARBINIEKI

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieki darba pienākumus veic atbildīgi un rūpīgi?

2021	2023	
4,82	4,8	-0,02

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieku pieņemtie lēmumi ir objektīvi?

2021	2023	
4,59	4,8	+0,21

Kā Jūs novērtētu darbinieku kompetenci un spēju palīdzēt Jūs interesējošā jautājumā?

2021	2023	
4,65	4,6	-0,05

Kā Jūs novērtētu darbinieku attieksmi pret Jums?

2021	2023	
4,7	4,9	+0,2

DARBINIEKI UN KORUPCIJA

Vai Jūs personīgi 2022. gada laikā esat saskārušies/ novērojuši JA darbinieku prettiesiskas koruptīva rakstura darbības?

2021	2023	
0%	0%	±0

TĪMEKĻA VIETNE

Vai Jūs kopumā apmierina mūsu tīmekļa vietne?

2021	2023	
4,0	4,33	+0,33

Cik viegli Jūs atradāt sev nepieciešamo informāciju tīmekļa vietnē?

2021	2023	
3,94	4,13	+0,19