



VSIA "Latvijas Jūras administrācija"

KUĢU BŪVES UN SERVISA UZŅĒMUMU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS

METODIKA

Aptauja tika veikta 14.-27.01.2025 Google Forms platformā. Anketa nosūtīta 39 uzņēmumiem. Saņemtas 11 atbildes (28%).

Šo klientu aptauja rīkota trešo reizi, rezultātu novērtēšanai tie salīdzināti ar 2021., 2023. gada veiktās aptaujas datiem pēc analogas anketas.

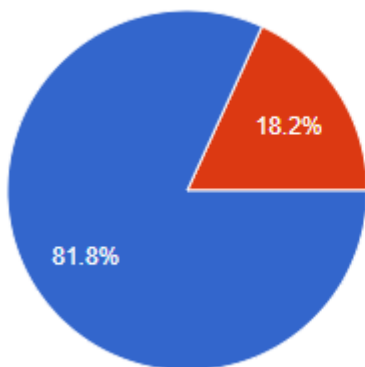
Rezultātu analīzē izmantots vidējais svērtais vērtējums, iekļauti klientu komentāri.

Lelde Lipšāne

01.02.2025

SADARBĪBA

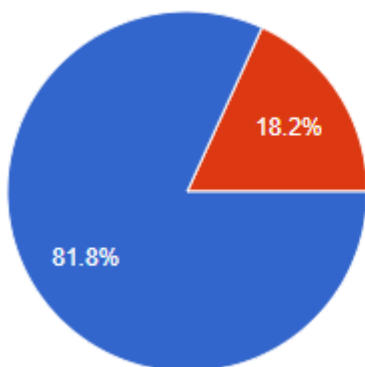
Vai sadarbība ar Jūras administrāciju Jums ir bijusi veiksmīga?



- Jā, pilnībā/ Yes, completely
- Pārsvarā jā/ Mostly Yes
- Drīzāk nē / Rather no
- Nē / No

2021	2023	2025	
4,88	4,87	4,82	-0,05

Vai Jūs ieteiktu Jūras administrācijas pakalpojumus citiem?



- Jā, pilnībā/ Yes, completely
- Pārsvarā jā/ Mostly Yes
- Drīzāk nē / Rather no
- Nē / No

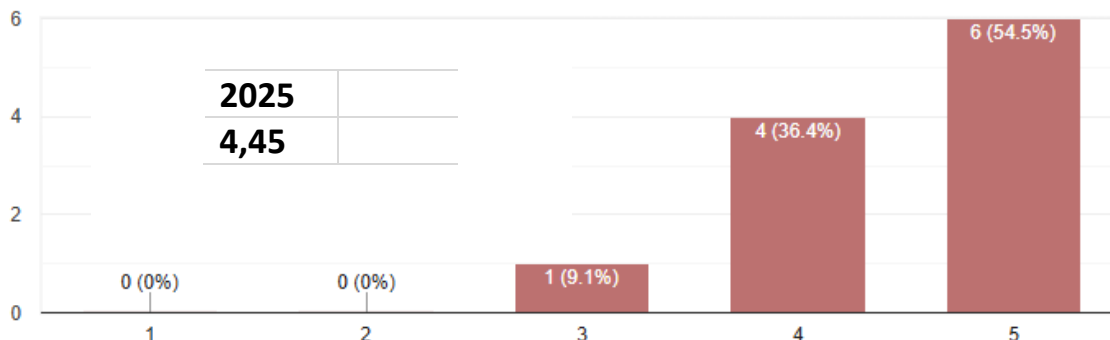
2021	2023	2025	
4,7	4,87	4,82	-0,05

Komentāri par sadarbību:

Sadarbība notiek operatīvi.

PAKALPOJUMI

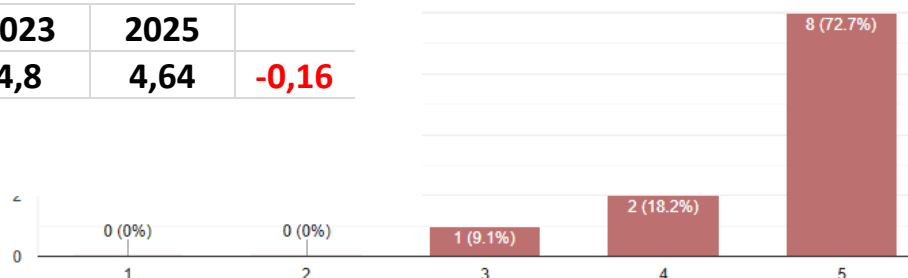
Vai Jums ir skaidra pakalpojuma saņemšanas kārtība?



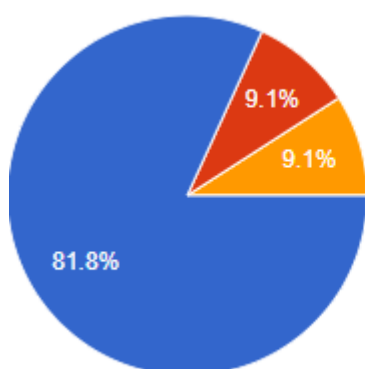
PAKALPOJUMI

Cik apmierināts Jūs esat ar mūsu pakalpojumiem (termiņiem, komunikāciju)?

2021	2023	2025	
4,65	4,8	4,64	-0,16



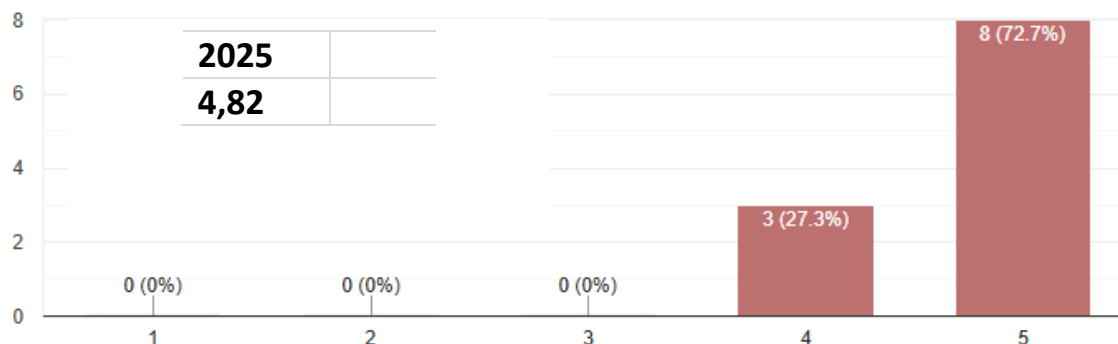
Vai Jums ir bijušas problēmas, saņemot mūsu pakalpojumus?



- Nē, nekad / Never
- Vienreiz / Once
- Dažreiz / Sometimes
- Jā, bieži / Yes, often

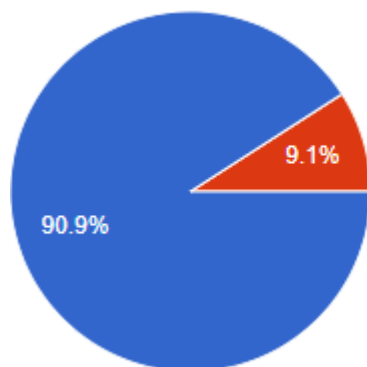
2021	2023	2025	
4,88	4,93	4,73	-0,20

Kā Jūs vērtējat izsniegto dokumentu kvalitāti?



DARBINIEKI

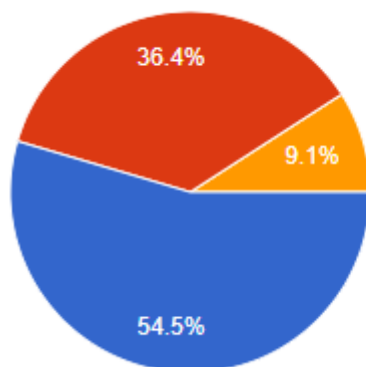
Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieki darba pienākumus veic atbildīgi un rūpīgi?



- Jā / Yes
- Drīzāk jā / Mostly yes
- Drīzāk nē / Rather no
- Nē / No

2021	2023	2025	
4,82	4,8	4,91	+0,11

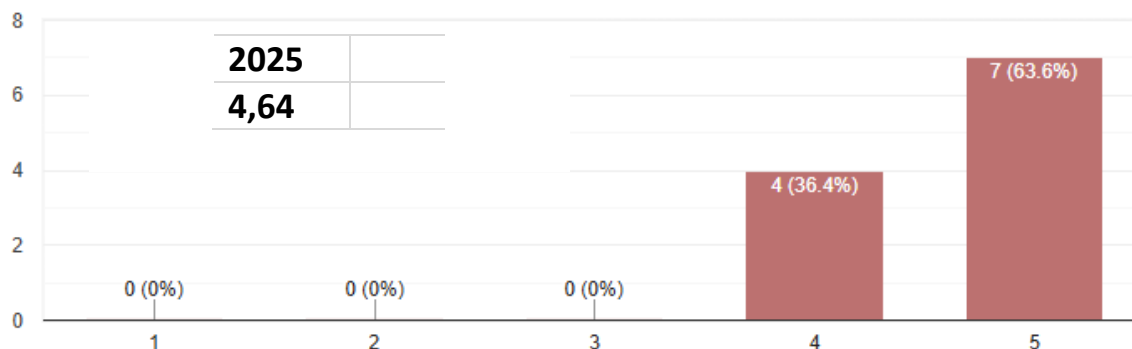
Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieku pieņemtie lēmumi ir objektīvi?



- Jā / Yes
- Drīzāk jā / Mostly yes
- Drīzāk nē / Rather no
- Nē / No

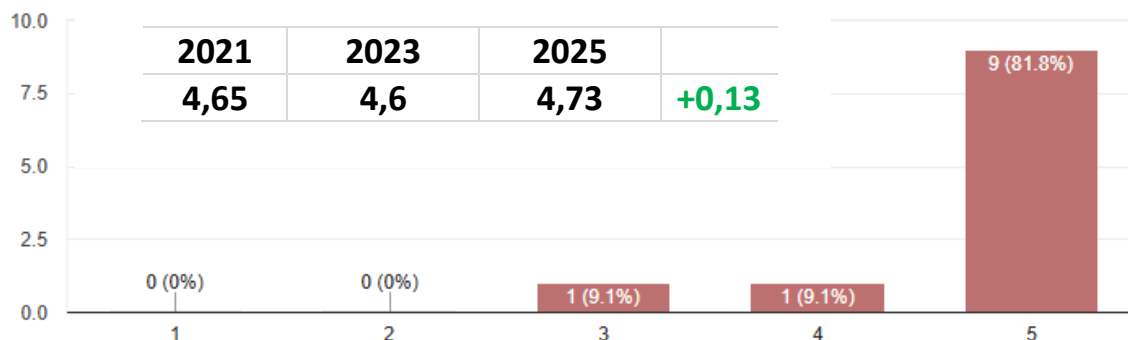
2021	2023	2025	
4,59	4,8	4,45	-0,35

Vai pieņemtie lēmumi un turpmāk veicamās darbības ir izskaidrotas un saprotamas? /

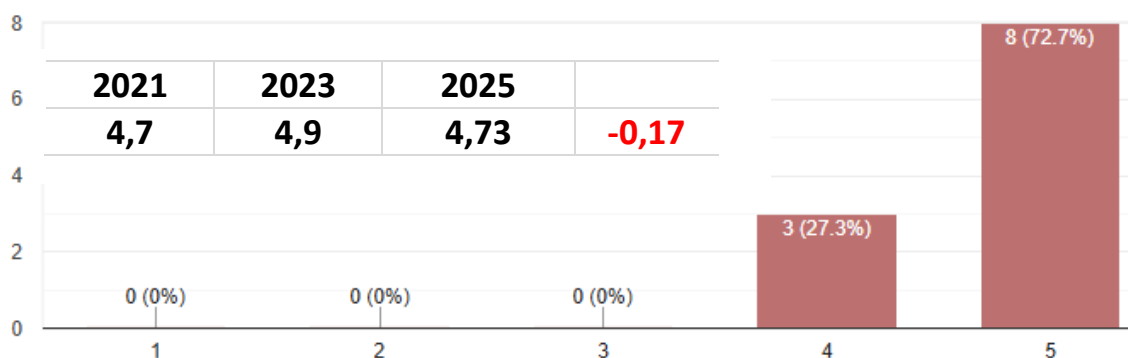


DARBINIEKI

Kā Jūs novērtētu darbinieku kompetenci un spēju palīdzēt Jūs interesējošā jautājumā?



Kā Jūs novērtētu darbinieku attieksmi pret Jums?



DARBINIEKI UN KORUPCIJA

Vai Jūs personīgi 2023.-2024. gada laikā esat saskārušies/ novērojuši JA darbinieku prettiesiskas koruptīva rakstura darbības?



- Nē, nekad / No, never
- Jā, neatļauta dāvanu, mantisku labumu pieņemšana/ Yes, acceptance of unau...
- Jā, dalība kukuļdošanā (pieprasīšana, starpniecība, pieņemšana)/ Yes, partic...
- Jā, JA darbinieku atrašanās interešu konflikta situācijā/ Yes, being in conflic...
- Jā, ierobežotas pieejamības informācijas neatļauta izmantošana/ Yes, unauthori...
- Jā, cita veida JA darbinieku dienesta s...

2021	2023	2025	
0%	0%	0%	±0

IETEIKUMI PILNVEIDEI

Komentāri:

- Būtu jāsamazina prasības kuģiem, kuri kursē iekšējos ūdeņos, jeb nevajadzētu piemērot noteikumus, kuri tiek piemēroti kuģiem, kuri kursē atklātajos ūdeņos.
- Novēlējums inspektoriem būt draudzīgākiem
- Ieteiktu apsvērt iespēju ieviest elektronisku rasējumu un projektu kopīgošanu un apstiprināšanu, tādējādi gan samazinot "papīru kaudzes", gan arī paātrināt projektu apstiprināšanas procesu.